



ΠΟΠΟΚΠ

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Πατησίων 30, 101 70 Αθήνα, τηλ.: 213.15.19.112

Email: grammateia@popokp.gr, grammateia.popokp@gmail.com

Site: popokp.gr

Αρ. Πρωτ: 4232

Αθήνα, 29 Ιουλίου 2025

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΚΑΤΩΤΕΡΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΩΝ Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
για τη δυσλειτουργία της κατ' οίκον αποστολής φαρμάκων υψηλού κόστους (ΦΥΚ)

ΟΥΤΕ ΜΙΑ ΣΥΓΓΝΩΜΗ ΣΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ
«ΓΗΝ ΚΑΙ ΥΔΩΡ» ΣΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ &
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

ΑΠΕΙΛΕΣ ΓΙΑ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ
αντί αυστηρού ελέγχου στον ιδιώτη

Η Πανελλήνια Ομοσπονδία Προσωπικού Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής καταγγέλλει τη στάση που τηρεί η Διοίκηση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για τη δυσλειτουργία της κατ' οίκον αποστολής φαρμάκων υψηλού κόστους (ΦΥΚ) αφού από την εμφάνιση των πρώτων προβλημάτων ενέμεινε στην απόκρυψη της πραγματικής διάστασής τους καθώς και της ταλαιπωρίας δεκάδων ασθενών.

Η Π.Ο.Π.Ο.Κ.Π. καταγγέλλει, επίσης, τη Διοίκηση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. γιατί στις δημόσιες τοποθετήσεις της στοχοποίησε μερίδα εργαζομένων του Οργανισμού και εκπροσώπων τους στο πλαίσιο μιας υποτιθέμενης «άμεσης και υπεύθυνης ενημέρωσης πολιτών και ασθενών», στην οποία εξαναγκάστηκε να προβεί λόγω των συνεχώς διογκούμενων καταγγελιών, την ίδια στιγμή που το προσωπικό του ήδη υποστελεχωμένου Οργανισμού είναι αυτό που καλείται να επωμιστεί συμβατικές υποχρεώσεις του αναδόχου του προγράμματος λόγω αδυναμίας του να ανταποκριθεί.

Η Διοίκηση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., με τη στάση που τηρεί για όσα έχουν ανακύψει μέχρι σήμερα στην κατ' οίκον αποστολή των ΦΥΚ και με τον δημόσιο λόγο της, επιβεβαιώνει:

α) την απουσία πραγματικού ενδιαφέροντος για την κάλυψη των αναγκών των ασθενών, αναδεικνύοντας σε πρωταρχικό της μέλημα τη με κάθε τίμημα διαφύλαξη της εικόνας του αναδόχου ως «αξιόπιστου» συνεργάτη που λύνει προβλήματα, ενώ έχει ήδη αποδειχθεί η ανεπάρκειά του στον σχεδιασμό και την υλοποίηση της ζωτικής σημασίας για συμπολίτες μας υπηρεσίας,

β) τις καταγγελίες εργαζομένων περί «επιβολής σιωπητηρίου» στον Οργανισμό, απόρροια της εργαλειοποίησης από την ίδια της μη ύπαρξης Οργανογράμματος αφού, με το πρόσχημα των «υπηρεσιακών αναγκών», η επίδειξη εξουσίας από την πλευρά της με μετακινήσεις, καθαιρέσεις κ.λπ. συνιστά πλέον για το προσωπικό εμπεδωμένη πραγματικότητα, και

γ) ότι το κίνητρο τόσο της καθαιρέσης συναδέλφισσας και Μέλους των Δ.Σ. ΠΑΝ.ΣΥ.ΕΡ. Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και Π.Ο.Π.Ο.Κ.Π., την οποία πλήθος συνδικαλιστικών οργανώσεων καταγγείλαμε ομόφωνα, όσο και των υπαινιγμών που εξακολουθεί να εκφράζει δημόσια προς το πρόσωπό της και των φημολογούμενων νέων απειλών για «κυρώσεις» που ακολουθούν για άλλα μέλη του Δ.Σ. του Συλλόγου Εργαζομένων,

δεν είναι παρά η προσπάθεια να φιωθεί η φωνή των εργαζομένων που δεν υποκύπτουν στην αυθαιρεσία και ορθώνουν το ανάστημά τους.

Επικοινωνιακά τεχνάσματα αντί ουσιαστικής πρόνοιας για τους ασθενείς

Η σημερινή κατάσταση στην οποία έχει περιέλθει ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ., με ευθύνη της παρούσας Διοίκησης αφού έχει τις τύχες του Οργανισμού στα χέρια της σχεδόν τα μισά χρόνια από την ίδρυσή του, φέρει τα στοιχεία της στοχευμένης διάλυσης κάθε έννοιας δημόσιας ευθύνης και λογοδοσίας.

Σε αυτό το πλαίσιο κινούμενη...

- Δεν απηύθυνε ούτε μία συγγνώμη προς τους ασθενείς παρά τις συνεχώς διογκούμενες καταγγελίες για μη παραλαβές ή αλλοιωμένα σκευάσματα και τις ανεπιτυχείς, απεγνωσμένες εκκλήσεις για ενημέρωση και βοήθεια από τον πενταψήφιο αριθμό **18181** (στον δρόμο που... χάραξε το «βραβευμένο» 1555 για ΕΦΚΑ, Δ.ΥΠ.Α. και ΟΠΕΚΑ),

και συνέχισε το επικοινωνιακό τέχνασμα της παράθεσης... αριθμών και ποσοστών, παρότι ελάχιστη σημασία έχει η ακριβής τάξη μεγέθους των λανθασμένων παραδόσεων, αλλοιώσεων ή καταστροφών θερμοευαίσθητων φαρμάκων εάν έστω και ένας δικαιούχος του Οργανισμού διατρέξει σοβαρό κίνδυνο ή διακόψει την αγωγή του.

Η πολιτική ηγεσία του εποπτεύοντος Υπουργείου Υγείας ανέλαβε την ευθύνη που εκείνη αρνήθηκε (για την αποφυγή περαιτέρω συσσώρευσης οργής και αγανάκτησης από ασθενείς και εργαζόμενους, εκπροσώπους αμφοτέρων & κοινοβουλευτικές ομάδες) και ουσιαστικά τη διέψευσε για τη «δήθεν» κατάρρευση που ισχυρίστηκε ότι κατασκεύασαν οι συνδικαλιστές για «προφανείς λόγους συγκεκριμένης συνδικαλιστικής προσέγγισης, που προσβάλλει τον επαγγελματισμό και την προσπάθεια των εργαζομένων».

- Επιβάλλει έμμεσα στον Οργανισμό το “**reverse outsourcing**” για τον ανάδοχο (Unilog) και επιλέγει συστηματικά να διατηρεί ασαφή τα όρια μεταξύ των υποχρεώσεων του και αυτών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. σε ό,τι αφορά την εκτέλεση της σύμβασης, ώστε με ευκολία να επιστρέφουν υποχρεώσεις του στους υπαλλήλους του Οργανισμού, παρότι αυτό ουσιαστικά συνιστά αθέτηση συμβατικής υποχρέωσης του αναδόχου.

Έτσι, εκτός από τα σχεδόν 11 εκατομμύρια ευρώ για περίπου 2 έτη του έργου, η Διοίκηση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. δίνει «γην και ύδωρ» στον ανάδοχο για υπηρεσίες που ελέγχονται ως προς την αποτελεσματικότητα, την ορθότητα, την τήρηση κανόνων ασφαλείας και τον κίνδυνο διαρροής προσωπικών δεδομένων και οι οποίες, αντί να ανακουφίζουν τις ήδη υποστελεχωμένες υπηρεσίες του Οργανισμού, τις επιβαρύνουν περαιτέρω.

Ειδικότερα:

- Με την επιλογή δημιουργίας Β΄ Κεντρικού Φαρμακείου Ε.Ο.Π.Υ.Υ. μέσα στις εγκαταστάσεις του αναδόχου στο Μαρκόπουλο (πρακτική που προκαλεί εύλογες απορίες για τη λειτουργική ανεξαρτησία του Οργανισμού), εργαζόμενοι στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. εξαναγκάζονται καθημερινά να διανύσουν δεκάδες χιλιόμετρα για την άσκηση των καθηκόντων τους, με την κάλυψη της δαπάνης μετακίνησής τους να συνιστά άλλο ένα σοβαρό ζήτημα.

Και γεννάται εύλογα το ερώτημα: Αντί της μεταφοράς κι άλλων υπαλλήλων στο Μαρκόπουλο, μήπως πρέπει να ελεγχθεί εάν τελικά ο ανάδοχος προσέλαβε το σύνολο των 20 φαρμακοποιών που υποχρεούται βάσει της σχετικής σύμβασης;

- Προβληματική εικόνα παρουσιάζει και η υποχρέωση λειτουργίας help desk από τον ανάδοχο. Παρά τη ρητή πρόβλεψη στη σύμβαση, πολλά είναι τα παράπονα των ασθενών που κάνουν λόγο για αδυναμία επικοινωνίας ή και ανικανότητα του 18181 να παρέχει προσωποποιημένη πληροφόρηση και απαντήσεις στα ερωτήματά τους που γεννιούνται από τη δυσλειτουργία του προγράμματος, με αποτέλεσμα την υποχρέωση αυτή να αναλαμβάνουν οι υπάλληλοι του Οργανισμού, στους οποίους απελπισμένοι απευθύνονται οι ασθενείς καταγγέλλοντας παράλληλα ότι έχουν εξαπατηθεί αφού η γραμμή που ο ίδιος ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. προτείνει για επικοινωνία (18181) δεν είναι δωρεάν. Έτσι οι υπάλληλοι του Οργανισμού δίνουν πληροφορίες και επιλύουν προβλήματα που

αφορούν στην αδυναμία του αναδόχου να παραδώσει στον σωστό χρόνο και με ασφάλεια τα φάρμακα των ασθενών.

- **7/7/2025:** Εκ νέου έκδοση εντολής προς τα 13 Φαρμακεία του Οργανισμού για να τροφοδοτήσουν τα Σημεία Διακίνησης, τα οποία, σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό, **από 16/6/2025 έπρεπε να εξυπηρετούνται αποκλειστικά από τον ανάδοχο.**

- Στην επιστολή της προς τον σύλλογο εργαζομένων «επαίρεται» για συνθήκες εργασίας του προσωπικού του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., όπου αποκάλυπτα καταπατώνται η εργατική νομοθεσία και η εργασιακή αξιοπρέπεια - υπερωριακή, νυχτερινή και άνευ νομίμων ορίων απασχόληση, εργασία τα Σαββατοκύριακα κ.λπ.

- Αποδίδει ευθύνες σε ομάδα εργαζομένων (Φαρμακείο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Ρέντη) απειλώντας με «πειθαρχικές διαδικασίες» για «μειωμένη αποδοτικότητα» και «μη εκτέλεση συνταγών προκειμένου να εμποδίσουν τη μετακίνησή τους» στις εγκαταστάσεις του αναδόχου στο **Μαρκόπουλο(!)**, χωρίς να αναφέρει ότι είναι το ίδιο προσωπικό που εκείνη επέλεξε να εργαστεί στην καρδιά του εγχειρήματος και σε άμεση συνεργασία με τον ανάδοχο καθώς και το ότι με δική της εντολή διακόπηκε απότομα η σχετική λειτουργία - με ό,τι επακολούθησε εφόσον δεν υπήρξε πρόβλεψη για την παρέλευση ικανού χρονικού διαστήματος για τη σχετική μετάβαση ή για μια μορφή πιλοτικής εφαρμογής.

- Είναι εκείνη που **αντί να προωθήσει την ενίσχυση των ήδη υφιστάμενων Φαρμακείων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. με μόνιμο προσωπικό και την άμεση σύσταση Φαρμακείου Οργανισμού σε κάθε νομό της χώρας, εμμένει στην επένδυση σε ιδιώτες διαθέτοντας δημόσιο χρήμα.**

- Είναι η ίδια που «βαπτίζει» πρότερη ενημέρωση του Δ.Σ. του πρωτοβάθμιου σωματείου για τη δυσλειτουργία του προγράμματος (ΦΥΚ) την άτυπη επικοινωνία με ορισμένα εκ των μελών του που εκείνη επέλεξε, προς συνέτιση του συνόλου τους και ποδηγέτηση του σωματείου για αποφυγή αποκαλύψεων και καταγγελιών.

- Τέλος, στο πλαίσιο του «διαίρει και βασιλεύει», **καταφέρεται εναντίον των εκπροσώπων εργαζομένων σε πρωτοβάθμιο και δευτεροβάθμιο επίπεδο υποστηρίζοντας ξεκάθαρα ότι πρόκειται για αργόσχολους στείρας αντιπαράθεσης στο πλαίσιο «όψιμης ανησυχίας», «παραστάσεων εντυπωσιασμού», «πρόσκαιρων επιδιώξεων», «άκριτης υιοθέτησης θέσεων», «εξυπηρέτησης συνδικαλιστικών συμφερόντων» και «τελείως αναληθών» και υποκινούμενων καταγγελιών, θεωρούμε δεδομένο δε ότι δεν θα παραλείψει να... χρεώσει σε όσους αντιστέκονται και αναδεικνύουν τα προβλήματα οποιαδήποτε κίνηση ρεβανσισμού από την πλευρά της προς τους εργαζόμενους του Οργανισμού.**

Με αυτόν τον τρόπο ξεδιπλώνεται σε όλες τις διαστάσεις του το μένος της προς όσους τολμούν να αντιστέκονται και να αντιδρούν στους πρόχειρους σχεδιασμούς, στην ιδιωτικοποίηση των δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών, στην καθοδηγούμενη πληροφόρηση και τα ψευδοδιλήμματα για συμβιβασμό στον ανυποχώρητο αγώνα για τους εργαζόμενους, τους δικαιούχους του Οργανισμού και ολόκληρη την κοινωνία,

ενώ ταυτόχρονα **αποκαλύπτεται και η υποκριτική και εργαλειακή «αγανάκτηση»,** την οποία μοιραζόταν με την πολιτική ηγεσία του αρμόδιου Υπουργείου Υγείας, **για την ταλαιπωρία που υφίσταντο οι ασθενείς συμπολίτες μας στις ουρές των φαρμακείων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.,** χρησιμοποιώντας την ως δικαιολογητική βάση για τη μεγαλοφρόνως αναγγελθείσα νέα υπηρεσία που επαγγελλόταν τη διευκόλυνση των πολιτών, που όμως η υποβάθμιση των πολύ σοβαρότερων προβλημάτων καθυστερημένων ή και προβληματικών – έως και επικίνδυνων – **παραδόσεων «φωτίζει» το πραγματικό ζητούμενο, που δεν είναι άλλο από την εξυπηρέτηση του αναδόχου.**

Το Δ.Σ. της ΠΟΠΟΚΠ καλεί τη Διοίκηση του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. να λογοδοτήσει δημόσια για:

- ✓ τη σταδιακή εκχώρηση του έργου του Οργανισμού σε ιδιώτες,

- ✓ την **απουσία Οργανογράμματος, 13 χρόνια από την ίδρυσή του**, με διατήρηση ή και διεύρυνση όλων των υφιστάμενων δομών του, που θα ικανοποιεί σύγχρονες ανάγκες,
- ✓ την ουσιαστική **άρνηση στήριξης των υπηρεσιών και των Φαρμακείων του Οργανισμού** και τη συντήρηση της **εργασιακής ομηρίας του επικουρικού προσωπικού** που καλύπτει πάγιες και διαρκείς ανάγκες στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.,
- ✓ το κλίμα **εργασιακής επισφάλειας** και τις ρεβανσιστικές αποφάσεις εις βάρος εργαζομένων και εκπροσώπων τους,
- ✓ τον **πρόχειρο και εμβολωματικό σχεδιασμό** της κατ' οίκον αποστολής φαρμάκων υψηλού κόστους με πλημμελή έλεγχο του ιδιώτη ως προς την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του (ιχνηλασιμότητα, ορθότητα και ασφάλεια παράδοσης, έγκυρη πληροφόρηση ασθενών, προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων),
- ✓ το **ΠΟΙΟΣ ΔΙΟΙΚΕΙ ΠΟΙΟΝ** στον Οργανισμό όταν η Διοίκηση εκφράζει μόνο επαίνους και ικανοποίηση για τις ελλειμματικές υπηρεσίες του αναδόχου αλλά αναζητεί ευθύνες σε εργαζόμενους που έχουν μετατραπεί σε εφ' όλης της ύλης “help desk” μιας ιδιωτικής εταιρείας logistics από την οποία δεν ζητείται να απολογηθεί για τις αστοχίες της,
- ✓ και, τέλος, για όλα όσα φέρει την **πλήρη και αποκλειστική ευθύνη**.

Οι ακηδεμόνευτοι αγώνες συνεχίζονται

- ✓ **ΣΤΕΚΟΜΑΣΤΕ** στο πλευρό των δικαιούχων του Οργανισμού μέχρι να **αποκατασταθεί η ασφαλής, έγκαιρη, ισότιμη και ποιοτική πρόσβαση των ασθενών στη φαρμακευτική αγωγή τους** και στηρίζουμε τον αγώνα των εργαζομένων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
- ✓ **ΑΠΑΙΤΟΥΜΕ** τον επανασχεδιασμό της κατ' οίκον αποστολής φαρμάκων υψηλού κόστους με **αποκλειστικά δημόσιο έλεγχο**, αυστηρούς κανόνες ασφάλειας (φύλαξη και διακίνηση) και ιδιωτικότητας και την ουσιαστική **συμμετοχή των εργαζομένων στα Φαρμακεία του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.**, ώστε να εξασφαλιστεί ένας σταθερός και αξιόπιστος μηχανισμός.
- ✓ **ΔΙΕΚΔΙΚΟΥΜΕ** την άμεση ολοκλήρωση του Οργανογράμματος του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. & αγωνιζόμαστε για την ενίσχυση των δομών του Οργανισμού με **μόνιμο προσωπικό όλων των απαραίτητων κατηγοριών, μονιμοποίηση του επικουρικού προσωπικού**, χορήγηση του επιδόματος ανθυγεινής εργασίας στο προσωπικό των Φαρμακείων και άμεση σύσταση Φαρμακείων σε όλους τους νομούς, σε πλήθος που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες του κάθε νομού.
- ✓ **ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΥΜΕ** την απόπειρα διχασμού και εργαλειοποίησης των εργαζομένων στον βωμό των ιδιωτικοποιήσεων δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών - πολλώ δε μάλλον τον διασυρμό και την εμπλοκή τους σε πειθαρχικές διώξεις.

**Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ
ΜΕ ΟΡΟΥΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ**

**ΝΑ ΛΟΓΟΔΟΤΗΣΟΥΝ ΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ
για την ταλαιπωρία των ασθενών**

ΚΑΤΩ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

ΕΞΩ ΟΙ ΙΔΙΩΤΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

Το Δ.Σ. της ΠΟΠΟΚΠ

